KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan laporan Skripsi ini. Penulisan laporan Skripsi ini bertujuan untuk mengetahui "Strategi Komunikasi Yang Efektif PT Ciputra *Residence* (Citra Raya) Dalam Penanganan Keluhan Pelanggan". Laporan Skripsi ini saya ajukan untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar sarjana Strata Satu Ilmu Komunikasi di Universitas Esa Unggul.

Penyusunan dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak serta membantu dan memberi bimbingan kepada penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Orang tua penulis yang selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Drs. Erman Anom, MM,Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
3. Dosen pembimbing penulis yaitu Ibu Dr. Ummanah, S.sos, M.Si yang telah memberikan waktu, ilmu, pemahaman dan saran untuk penelitian penulis. Terima kasih kepada Ibu Ummanah, untuk selalu memberikan motivasi setiap kali penulis maupun teman-teman mulai kehilangan semangat karena merasa bosan ataupun lelah dalam proses penyusunan Skripsi ini.
4. Untuk teman-teman *Public Relations* Paralel 2017 yang selalu memberi semangat dan motivasi kepada penulis.
5. Teruntuk teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, terima kasih sudah menjadi pendengar dan selalu memotivasi penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
6. Untuk key informan dan informan yang sudah bersedia meluangkan waktunya dalam membantu memberikan informasi terkait Skripsi yang dibuat oleh penulis.

Tangerang, 10 November 2021

Sinta Dewi Widyasari